

NAV 1.1 MÓDOSÍTÁS GY.I.K.

Nav Online számla adatküldéssel kapcsolatos változásokhoz általános összefoglaló: https://www.kulcs-soft.hu/hirek/kobak-11-osszefoglalo

Az aktuális frissítést csak érvényes terméktámogatással rendelkező ügyfeleink érik el!

1., A technikai felhasználó érvényesítése/mentése hibára fut TLS 1.2-re vonatkozó hibaüzenettel. Mi a teendő?

Engedélyezni kell a szükséges a protokollt, a Windows operációs rendszer Internetbeállítás menüjében.

Ennek beállításához elő kell hívni az engedélyezhető protokollok listáját a Vezérlőpult / Internetbeállítás menüpont "*Speciális*" részében és bepipálni a TLS 1.2 protokoll használatát:

🚡 Internet - tulajo	lonságok			?	×
Általános	Biztonság	Ada	tvédelem	Tarta	lom
Kapcsolatok		Programok		Speciális	
Beállítások	meztetés nem bi:	ztonságos	módra váltásk	or	^
Figyel	meztetés nem eg meztetés, ha PO	gyező tanú ST-küldés i	sítványcím ese olvan zónára v	etén* /an átirány	
Fokoz	ottan védett üze ált Windows-bite	emmód eng	edélyezése* iedélyezése*	,	
Natív	XMLHTTP-támog	atás enged	lélyezése		
Nem b	iztonságos képe 0 használata	k blokkolás	a vegyes tarti	alom esetér	
Titkosi	ított lapokat ne r 0 használata	mentsen a l	emezre		
	1 használata				
TLS 1.	2 használata				
A Java	s asolt helyek enge	edélyezése			~
<				>	
* A számítógép) újraindítása utá	in lép érvé	nybe		
		Speciális	s beállítások vi	sszaállítása	1
Az Internet Explor	rer beállításainak	visszaállíta	ása		
Az Internet Exp állítása.	lorer beállításain	nak alaphel [,]	yzetbe "	Alaphelyzet	
Csak akkor ajár állapotban van.	lott ezt tennie, ł	na a böngé	sző használha	tatlan	
				_	
		ОК	Mégse	Alk	almaz



Amennyiben ez a hibaüzenet jelenik meg:

"Error connecting with SSL. EOF was observed that violates the protocol"

, akkor egyeztessen az informatikusával/rendszergazdájával. Ez a link segítségükre lehet: <u>https://support.microsoft.com/en-us/help/3140245/update-to-enable-tls-1-1-and-tls-1-2-as-default-secure-protocols-in-wi#easy</u>

(Leginkább Windows 7, Windows Server 2008 R2 operációs rendszerek használata mellett fordulhat elő)

Fontos, hogy a Vista alapú operációs rendszerek nem támogatják a TLS 1.2-t, így azok lecserélése szükséges (Windows Vista, Windows Server 2008).

2. Az Explorerben aktiválásra került a TLS 1.2, mégsem érvényesül a technikai felhasználó. Mit tudunk tenni?

- Ellenőrizni kell, hogy biztosan feltelepítésre került-e a számlázó program legújabb verziója. Az aktuális legfrissebb verziószámról az alábbi linken tud tájékozódni: <u>https://tudasbazis.kulcs-soft.hu/kulcsugyvitel/6202/verziotajekoztato-2019-aprilis-24</u>
- Ellenőrizni kell, hogy a Kulcs-Soft Kobak szolgáltatás a legfrissebb verziójú-e. Ezt a következő módon tudja megnézni: C:\ProgramData\KS.KobakSyncSvc\KS.KobakSyncSvc.exe -re jobbklikk, majd Tulajdonságok/Részletek. A jelenlegi legfrissebb verziószám: 22.20.1904.8444

Amennyiben régebbi verzió van fent, akkor a Windows programok telepítése és törlése menüből el tudják távolítani a Kulcs-Soft Kobak szolgáltatást. Utána el kell végezni a frissítés telepítését. Ha Önök rendelkeznek érvényes terméktámogatással, akkor az aktuális telepítőt elérhetik az Ügyfélportáljukban a Szoftvereim/terméktámogatás fül alatt.

!Ha az adott számítógépen van olyan program, melynek a terméktámogatása már lejárt, de szeretnék továbbra is használni, akkor külön gépre kell telepíteni az újabb verziójú programot, különben a lejárt terméktámogatású adatbázis nem lesz elérhető!

3. Az 1 és 2. pont elvégzése után még mindig nem sikerül a Technikai felhasználó érvényesítése:

Ebben az esetben már ajánlott Informatikus/Rendszergazda bevonása, mivel az operációs rendszerhez szükséges frissítéseket/kiegészítéseket telepíteni a TLS 1.2 kezeléséhez.



- Szükséges a Windows Internet Explorer frissítése, mivel rendszerünk alapértelmezetten ezt használja kommunikációra
- Ellenőrizni kell, hogy milyen .NET keretrendszer van telepítve az adott gépre. Ezt a Vezérlőpult/Programok és szolgáltatások menüpontjában egyszerűen ki lehet deríteni.

	-			
Microsoft .NET Framework 4.5 Multi-Targeting Pack	Microsoft Corporation	2018.03.02.	41,8 MB	4.5.50710
Microsoft .NET Framework 4.5.1 Multi-Targeting Pack	Microsoft Corporation	2018.03.02.	49,3 MB	4.5.50932
Microsoft .NET Framework 4.5.1 Multi-Targeting Pac	Microsoft Corporation	2018.03.02.	74,5 MB	4.5.50932
Microsoft .NET Framework 4.5.1 SDK	Microsoft Corporation	2018.03.02.	19,4 MB	4.5.51641
III Microsoft .NET Framework 4.5.2 Multi-Targeting Pack	Microsoft Corporation	2018.03.02.	49,4 MB	4.5.51209
III Microsoft .NET Framework 4.5.2 Multi-Targeting Pac	Microsoft Corporation	2018.03.02.	74,4 MB	4.5.51209

Fontos, hogy legalább 4.5-ös verzió legyen telepítve, mert az már támogatja a TLS 1.2-t. Ha ennél kisebb verzió van telepítve, akkor mindenképpen frissíteni kell a programot, az alábbi linkről:

https://www.microsoft.com/hu-hu/download/details.aspx?id=30653

- Ezzel egyidejűleg magát az operációs rendszert is frissíteni kell, mivel a frissítés tartalmaz olyan specifikus beállításokat, mely a szigorúbb titkosítással (TLS 1.2) függ össze
- Windows 7 operációs rendszer használata esetén, ellenőrizni kell, hogy milyen Service Pack-et használnak. Minimum igény a Windows Service Pack 1. Ezt a Vezérlőpult\Minden vezérlőpultelem\Rendszer alatt tudják megtekinteni.



Amennyiben ezzel nem rendelkeznek, a Microsoft hivatalos weboldaláról lehetőség van ezek letöltésére és telepítésére

A fentiek elvégzésre általában a régebbi operációs rendszerek esetén Windows 7 és Windows Server 2008 R2 esetén van szükség és ezért sokszor célravezetőbb megoldás az operációs rendszer csere, újabb verzióra, hiszen várhatóan a Windows 7 rendszert sem fogja támogatni már a Microsoft 2020. januárjától.

4. Sikertelen lett az adatszolgáltatás és a kiállított számlánál Kobak tranzakciós kódnál pedig csak egy E! jelenik meg:



(A program a sikertelen számlákat 4 óránként újraküldi.)

Ilyen esetben érdemes ellenőrizni, hogy a NAV online számla felületen fent van-e a kérdéses számla. Ezt az <u>https://onlineszamla.nav.gov.hu/</u> oldalon az elsődleges felhasználóval belépve a Számlák/Kimenő számlák menüpontban tudja megtenni.

Amennyiben itt fent van → akkor, ha 6 nap után sem frissül be akkor a Kulcs-Soft számlázó programban az Értékesítés/Nav onlineszáma bizonylatok menüben jobb egér gombbal a számlára kattintva kézi jóváhagyással jóvá tudja hagyni a számlát, hogy ne küldje újra a NAV-hoz és ne jelezze alul program a sikertelen számlát.

Addig is érdemes ellenőrizni a szerverként üzemelő gépen, hogy a kobak szolgáltatás fut-e. Ehhez, a Windows start menüben keressen rá arra a szóra, hogy Szolgáltatások. Így meg fog jelenni egy Szolgáltatások nevű asztali alkalmazás.

Legpo	ntosabb egyezés	
Ç _e	Szolgáltatások Asztali alkalmazás	

Ha ezt elindítja keresse meg a szolgáltatások között a Kulcs-Soft Kobak szolgáltatást. Kattintson jobb egér gombbal a sorra, majd válassza ki a feljövő menüből az indítást/újraindítást.

🎑 Szolgáltatások					
Fájl Művelet Néz	et Súgó				
	à 🔒 🛛 🖬 🕨 🔳 II IV				
🔍 Szolgáltatások (he	🔍 Szolgáltatások (helyi)				
	Kulcs-Soft KOBAK Szolgáltatás	Név ^		Leírás	Állapot
		🎑 Kapcsolati rétegbeli topológia fe	ltérképezője	Elkészí	
	A szolgáltatás <u>indítása</u>	🥋 Képesség hozzáférés-kezelési szo	lgáltatása	Lehet	Fut
		🌼 Kézbesítés optimalizálása		Tartal	Fut
		🆏 Kiskereskedelmi bemutató szolga	áltatás	A Kisk	
		🎑 Kiszolgáló		Fájl-,	Fut
		🆏 Kötet árnyékmásolata		A bizt	
		🍓 Kriptográfiai szolgáltatások		Négy	Fut
		🍓 KtmRm – Elosztott tranzakciók k	oordinátora	Az MS	
		🖾 Kulcs-Manager Service			Fut
		🧠 Kulcs-Soft KOBAK Szolgáltatás	Indítás		
		KulcsSzinkronService	Inditas		μt
		🎑 Külső kezelőeszközök szolgálta	Leallitas		
		🗛 Language Experience Service	Felfüggesztés		
		Letöltött térképek kezelése	Folytatás		
		🎑 Másodlagos bejelentkezés	Újraindítás		

 Amennyiben nem került fel → akkor, az 1-3-as pontokat érdemes végignézni. Illetve a 4. pontban javasolt Kulcs-Soft kobak szolgáltatás újraindítását.



5. Sikertelen lett az adatszolgáltatás és az üzenet ablakban az jelenik meg, hogy "A felküldött számlát a NAV visszautasította, mert már szerepelt az adatbázisban!

- Ilyen esetben érdemes ellenőrizni, hogy a NAV online számla felületen fent van-e a kérdéses számla. Ezt az <u>https://onlineszamla.nav.gov.hu/</u> oldalon az elsődleges felhasználóval belépve a Számlák/Kimenő számlák menüpontban tudja megtenni.
- Ellenőrizni kell, hogy a technikai felhasználónál milyen jogosultságok vannak beállítva.
 A jogosultságok megfelelő beállításával a számla státusza sikeressé válik:

Ezt az alábbi módon tudják megtenni: onlineszamla felületre bejelentkezve, Felhasználók menüpont, azon belül az adott technikai felhasználót nyissuk meg és kattintsunk a Jogosultságok gombra.

Fontos, hogy a technikai felhasználó jogosultságait csak az elsődleges felhasználó tudja állítani.



Amennyiben a Navnál fent van és a technikai felhasználó beállítása is megtörtént → akkor, ha 6 nap után sem frissül be akkor a Kulcs-Soft számlázó programban az Értékesítés/Nav onlineszáma bizonylatok menüben jobb egér gombbal a számlára kattintva kézi jóváhagyással jóvá tudja hagyni a számlát, hogy ne küldje újra a NAV-hoz és ne jelezze alul program a sikertelen számlát.

ESZ00007/2018	Sikertelen		2DV SMDD TVDHT 14	240	2018
SZPER00001/2019	Sikeres	Számla üzenetek megte		megtekin	tése
SZPER00002/2018	Hibás		Kézi jóváhagyás		

6. A NAV Online számla bizonylatok listájában "Feldolgozás alatt" státuszban van számla. A NAV oldalán a kimenő számlák között szerepel, tehát sikeres az adatszolgáltatás. Mit lehet tenni ezügyben?



- Ellenőrizzék a szerverként üzemelő gépen, hogy a kobak szolgáltatás fut-e.

Ehhez, a Windows start menüben keressen rá arra a szóra, hogy Szolgáltatások. Így meg fog jelenni egy Szolgáltatások nevű asztali alkalmazás.

Leg	ontosabb egyezés	
ŝ	Szolgáltatások Asztali alkalmazás	

Ha ezt elindítja keresse meg a szolgáltatások között a Kulcs-Soft Kobak szolgáltatást. Kattintson jobb egér gombbal a sorra, majd válassza ki a feljövő menüből az indítást/újraindítást.

🌼 Szolgáltatások				
Fájl Művelet Néz	et Súgó			
	à 🔒 🛛 🖬 🕨 🔳 💵 🕨			
🔍 Szolgáltatások (he	🔍 Szolgáltatások (helyi)			
	Kulcs-Soft KOBAK Szolgáltatás	Név	Leírás	Állapot
	A szolgáltatás <u>indítása</u>	 Kapcsolati rétegbeli topológia feltérképezője Képesség hozzáférés-kezelési szolgáltatása Kézbesítés optimalizálása Kiskereskedelmi bemutató szolgáltatás Kiszolgáló Kötet árnyékmásolata Kriptográfiai szolgáltatások KtmRm – Elosztott tranzakciók koordinátora 	Elkészí Lehet Tartal A Kisk Fájl-, A bizt Négy Az MS	Fut Fut Fut
		Indítás Kulcs-Soft KOBAK Szolgáltatás KulcsSzinkronService Külső kezelőeszközök szolgálta Language Experience Service Letöltött térképek kezelése Másodlagos bejelentkezés		ut

Továbbá érdemes a szerver gépen ellenőrizni hogy a következő Port/IP engedélyezve legyen a tűzfalon/vírusírtón:

443 – ezt a portot használja a NAV felület a kommunikációra

84.206.52.72 – ezen az IP-n keresztül ellenőrzi a technikai felhasználó adatait

84.206.52.73 – ezen az IP-n keresztül ellenőrzi a beküldött bizonylatok adatait

Ha a fentiek után sem frissül be a számlák státusza sikeresre, akkor jelezzék ügyfélszolgálatunkon.



7. Mit jelent a frissítést követően, programindítás során felugró mennyiségi egységeket tartalmazó ablak? Mire kell használni?

Ügyvitel esetén így néz ki a felugró ablak:

NAV mee k	NAV mee kategóriák beállítása - Mennyiségi egység X					
Az Online Számla adatszolgáltatást a NAV általi elvárások alapján az alábbi mértékegység kategóriákban kell teljesíteni, így a számlán használt megnevezés összepárosítása szükséges. Amennyiben nem csoportosítható be egyértelműen használni kívánt egysége, válassza az "Egyéni" típust. Részletes tájékoztató: https://tudasbazis.kulcs-soft.hu/kulcsuqyvitel/						
Húzza ide a	az oszlop fejlécet a csopor	tosításhoz				
Név 🔺	NAV mee kategóriák					
alkalom	Egyéni					
csomag	Egyéni					
darab	Darab					
db	Egyéni					
kg	Egyéni					
1	Egyéni					
m	Egyéni					
méter	Méter					
valami	Egyéni					
WWW	Egyéni					
🗌 Ne jele	enjen meg újra!	Bezár				

A bal oldali "Név" nevű oszlopban az alapértelmezetten létrejött, illetve az ügyfél által létrehozott mennyiségi egységeket lehet látni.

A "NAV mee kategóriák" nevű oszlopban pedig azok a NAV által közzétett természetes mennyiségi egységek találhatóak, amelyekhez a törzsadatokban szereplő mennyiségi egységeket hozzá kell párosítani.

A program ezeket megpróbálja automatikusan elvégezni, mint ahogy a képen is látható.

A feljövő ablakban, annyit kell tenni, hogy a sorokra duplán kattintva, a felugró ablakban a megfelelő kategóriába sorolja a mennyiségi egységeket.

Minden olyan mennyiségi egységhez, amelyhez nem lehet a NAV által közzétett listából hozzárendelni a megfelelőjét, az "Egyéni" mennyiségi egység kategóriát kell használni.

Mindezt a Karbantartás/Törzsadatok/Termék- és készletkezelés/Mennyiségi egység menüpontban is el lehet végezni.



Régi KSZ (Számla Plusz, Készlet és Számla Plusz) esetén így néz ki az ablak:

🍍 A programban használt mennyiségi egysé	gek NAV-os megfeleltetése		\times
Az Online Számla adatszolgáltatást a NAV általi elvá mennyiség megnevezés összepárosítása szükséges "Saját" (OWN) típust.	rások alapján az alábbi mértékegység kategóriákban k . Amennyiben nem csoportosítható be egyértelműen h	ell teljesíteni, így a szá asználni kívánt egység	mlán használt e, válassza az
Reszletes tajekoztato: http://tudasbazis.kulcs-so	oft.hu/keszletnyilvantarto/		
Név	Kategória		
hó	Saját		
cs	Saját		
db	Saját		
fő	Saját		
garn.	Saját		
hónap	Hónap		
kg	Saját		
kWh	Kilowatt óra		
L	Saját		
m2	Saját		
m3	Saját		
nap	Nap		
óra	Óra		
pa	Saját		
pal	Saját		
pal.	Saját		
rakat	Saját		
stück	Saját		
Minden programinduláskor figyelmeztessen		ОК	Mégse

A teendő ugyanaz, annyi különbséggel, hogy itt nem kell kétszer a sorokra kattintani, hanem a "Kategória" oszlopban látható mezőt kell legörgetni és így kiválasztani a kategóriát.

Mindezt a Karbantartás/Beállítások/Törzsek/Mennyiségi egységek menüpontban is el lehet végezni.

Amennyiben Önök nem tudják a NAV által megadott kategóriába sorolni a használt mennyiségi egységeket, akkor azokat Egyéni/Saját kategóriához kell sorolni, ezzel az adatszolgáltatásuk meg fog felelni a NAV előírásának.

8. Mit kell tennem, ha a számlám sikertelen státuszban van, de a hibaüzenet szerint is fent van a NAV rendszerében, és ellenőrzés után ténylegesen fel is került?

A NAV Online számla bizonylatok listájában a számlát meg kell keresni, majd jobb egérgombbal előhívni a menüt és ott a "Kézi jóváhagyás" opciót választani. Ez a lehetőség a sikertelen beküldést követő hat nap után használható!



9. Mit tegyek ha a magyar illetőséget véletlenül nem pipáltam be és utólagosan kiderül, hogy a számlám NAV bejelentés köteles?

A frissítést követően megváltozott a Magyar illetőség jelölő működése. A számla elkészültekor az adatbázisban rögzül, hogy az adott bizonylaton az ügyfélnél melyik lehetőség volt megadva, így a jelölő utólagos engedélyezésével a számla **NEM** fog feltöltődni a NAV online rendszerébe.

Ennek a javítását a következő képen tudjuk megtenni:

- A. A bizonylatot manuálisan feltöltjük a NAV onlineszámla rendszerébe.
- B. A bizonylatot stornózom, úgy, hogy a Magyar illetőség jelölő nincs bepipálva, majd bepipálom és kiállítom újra a számlát, amely ezután felküldésre kerül a NAV endszerébe.